

Unternehmensziel und Leitbild

Unternehmensziel ist der Betrieb eines Hotels auf hohem Qualitätsniveau.

Unser Credo

Wir wollen ein führendes Hotel mit 3 Sternequalität im Schwarzwald sein, in dem sich Erholungssuchende und Geschäftsleute gleichermaßen wohl fühlen, sowie Entspannung und Erlebnis finden. Die absolute Zufriedenheit der Gäste ist unser oberstes Ziel, welches wir durch eine gute Organisation und maximale Dienstleistung erreichen wollen.

Unser Gast

Der Gast steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Wir sind stolz auf alles, was wir dem Gast bieten. Wir freuen uns über Anregungen und Wünsche unserer Gäste und verwirklichen sie gerne, wenn sie zur Geschäftspolitik des Betriebes passen. Beanstandungen und Reklamationen werden prompt und grosszügig behandelt. Eine Gästebefragung findet kontinuierlich und regelmässig statt. Die Ergebnisse daraus werden zeitnah umgesetzt.

Marktstellung, Konkurrenz

Wir sind in jeder Beziehung ein modernes und dynamisches Unternehmen und den Mitbewerbern überlegen. Die sich wandelnde Umwelt verlangt von uns, dass wir uns ständig mit unseren Zielen auseinandersetzen und sie an unserem Unternehmensleitbild messen. Durch eine klare Positionierung auf dem Markt heben wir uns von den Mitbewerbern ab. Zu unseren Mitbewerbern pflegen wir ein offenes und kooperatives Verhältnis. Von unseren Mitbewerbern werden wir als wegweisender, starker und seriöser Konkurrent betrachtet.

Führung und Organisation des Unternehmens

Eine klare Führungsstruktur ermöglicht uns, in der organisatorischen Vielfalt die Kräfte zu konzentrieren und verbindliche Richtlinien für unsere Tätigkeit aufzustellen. Wir organisieren laufend die Arbeiten und Abläufe auf allen Stufen auf einfache und verständliche Art. Die Eigentümer sind Vorbild für die Mitarbeitenden in Bezug auf Auftreten, Verhalten, Einsatz, Arbeitsfreude und Loyalität. Die Partizipation bestimmt unsere Haltung und unseren Führungsstil. Wir führen mit Zielen.

Unsere Mitarbeiter

Die personalpolitischen Massnahmen vermitteln dem Mitarbeiter Sicherheit, Vertrauen und Zufriedenheit. Wir räumen ihm viel Selbstständigkeit ein. Aufgaben, Verantwortungs- und Entscheidungskompetenzen werden so weit wie möglich delegiert. Damit stärken wir das Verantwortungsbewusstsein, erhöhen die Arbeitszufriedenheit und ermöglichen dem Mitarbeitenden so, bei der Gestaltung der Unternehmung mitzuwirken. Bei der Stellenbesetzung gilt das Prinzip: Die richtige Frau / der richtige Mann am richtigen Platz. Wir fördern die Multifunktionalität und Multikompetenz der Mitarbeitenden. Wir legen grossen Wert auf die Pflege und Betreuung der Mitarbeiter und auf ein überdurchschnittlich gutes Arbeitsklima. Teamarbeit wird bei uns gross geschrieben. Wir fordern und schulen unsere Mitarbeitenden und fördern ihre Fähigkeiten.

Nachhaltigkeit

In unserem Hause ist Nachhaltigkeit eine Herzensangelegenheit – und zwar in vielen Bereichen: Bereits bei der Übernahme des Betriebs bestand eine Solaranlage für die Warmwasseraufbereitung. Die Abwärme der Kühlgeräte wird mittels einer Wärmepumpe ebenfalls für die Warmwasseraufbereitung genutzt. Seit Mai 2014 ist unser Haus mit einem Blockheizkraftwerk ausgestattet, welches eigenen Strom produziert und die Abwärme als Heizung nutzt. Wo es möglich ist werden im ganzen Haus LED Beleuchtungen eingesetzt. Unsere eingesetzten Lebensmittel beziehen wir vorwiegend aus der Region und möglichst in Bioqualität. Wir handeln aus Überzeugung und streben einen sorgsamem Umgang mit Ressourcen an.

Angebotsgestaltung, Qualität und Ambiente

Wir verkaufen Waren und Dienstleistungen in der von unseren Gästen gewünschten Qualität zu einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis. Unser Angebot ist marktgerecht und marktgerichtet und zeichnet sich durch Abwechslung, Vielfältigkeit und Ideenreichtum aus. Auf Kundenwünsche reagieren wir flexibel und sensibel. Trends erkennen wir frühzeitig, prüfen und realisieren deren Umsetzung. Wir sind Profis unseres Fachs.